

PocketCoach

jouw persoonlijke coach voor in je broekzak



Inhoudsopgave

Introductie	1
De drijfverenmeting	2
Beginnen	3
De PocketCoach app op je beginscherm zetten	4
Mensen aan een team toevoegen	5
Meerdere teams in de app	5
Theorie: Drijfveren en gedrag	6
Kleurentaal	7
Leidinggeven	8
Als leidinggevende de drijfverenmeting invullen	9
De interface van de app	10
AI-coach	11
Indeling in thema's en triggerwoorden	12
Vragen voor de AI-coach	12

Introductie

PocketCoach is de persoonlijke coach voor in je broekzak. PocketCoach biedt praktische adviezen die helpen bij het verbeteren van communicatie, motivatie en onderling vertrouwen. De geautomatiseerde adviezen zijn gebaseerd op de drijfveren van teamleden en de dynamiek die daaruit voortkomt. Er is geen voorkennis nodig om direct met PocketCoach aan de slag te gaan in jouw team!

PocketCoach bevat een intuïtieve AI-chatbot waarmee je in begrijpelijke, alledaagse taal vragen kunt stellen over uiteenlopende thema's die belangrijk zijn voor een goede samenwerking. Denk bijvoorbeeld aan: omgaan met verschillen, motiveren, communiceren, matchen & leidinggeven.

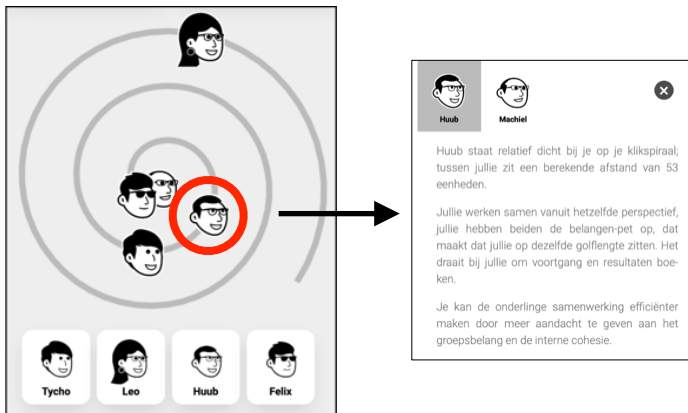
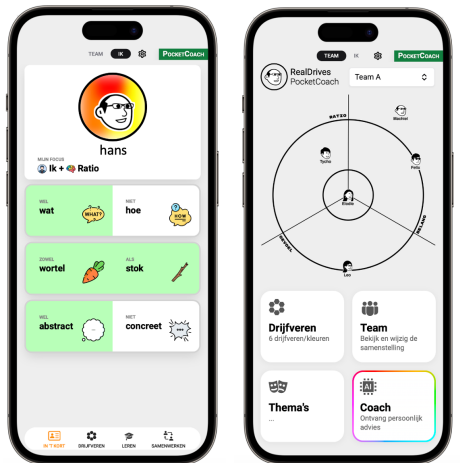
Waar teams vroeger vooral leunden op externe coaching bij het verbeteren van de samenwerking, biedt RealDrives PocketCoach een flexibel alternatief. Bij signalen van frictie, miscommunicatie of onduidelijke rollen kun je als team of leidinggevende direct zelf aan de slag – zonder dat daar meteen een coach aan te pas hoeft te komen.

De drijfverenmeting

PocketCoach haalt haar informatie om gerichte adviezen over de groep en de groepsleden te kunnen geven uit de aanwezige drijfveren bij de leden van de groep of het team. De toegangscode geeft toegang tot een drijfverenmeting en een app.

Groepsleden krijgen hun eigen uitslag app (links) waarmee ze andere groepsleden in kunnen scannen...

De teamleider/facilitator heeft daarnaast ook toegang tot de PocketCoach (rechts), met de AI chatbot om vragen over de groep en de groepsleden te kunnen



Groepsleden kunnen elkaar scannen en op de samenwerkingsspiraal zetten...

Beginnen

Het PocketCoach pakket bevat een stapeltje tickets (toegangscode)s; één herkenbare voor de teamleider/facilitator en eentje voor ieder teamlid;



Neem het ticket van de teamleider/facilitator en scan de QR met de camera van je telefoon om de link te openen (klik in je camera window op de link).



Tik vervolgens op "SCAN TICKETS" en scan de de tickets van de teamleden in;



De PocketCoach applicatie werkt ook op een tablet, pc of laptop. Gebruik van een gewone computer wordt afgeraden omdat het scannen van andere teamleden met de camera dan ingewikkeld is.

De PocketCoach app op je beginscherm zetten

Je kan de PocketCoach app iedere
keer openen door de QR van de
teamleider/facilitator te scannen,
maar handiger is om hem op het
beginscherm van je telefoon te
plaatsen.

Open de PocketCoach app



Klik op

Klik op 'Zet op beginscherm'



Klik op

Klik op 'Toevoegen aan startscherm'



Mensen aan een team toevoegen

Je kan ook later mensen aan het team toevoegen;

Open de PocketCoach app en klik op TEAM

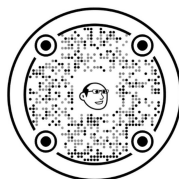


Klik op  en scan een ticket (toegangscodes).



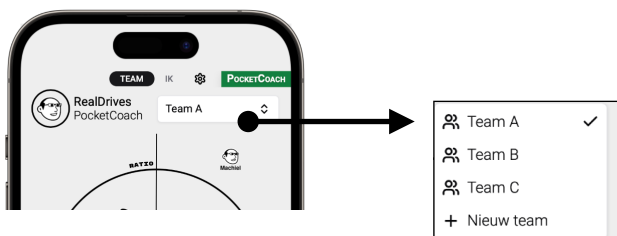
Als alternatief kan je ook iemands Me-ID scannen in zijn of haar eigen app;

Bij samenwerken > Laat je Me-ID scannen



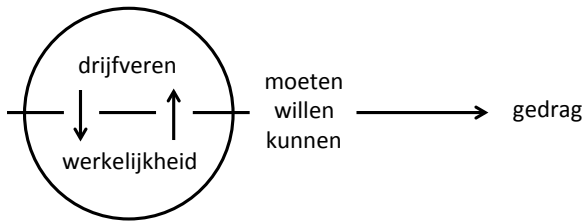
Meerdere teams in de app

Je kan in de PocketCoach app meerdere teams opnemen;



Theorie: Drijfveren en gedrag

Iedereen is anders en neemt de wereld waar door zijn of haar eigen kleurenbril. Drijfveren hebben een enorme betekenis voor het gedrag, de energie en de effectiviteit van mensen. Drijfveren logica blijkt een uiterst effectief middel om individuen en teams beter te laten functioneren, maar ook versterkt het de binding tussen mens en organisatie.



Hoe werkt dat nu? In de confrontatie tussen je drijfveren en je waarneming van de werkelijkheid spelen drie elementen een rol, die je zou kunnen aanduiden als moeten, willen en kunnen. En afhankelijk van dat moeten, willen of kunnen ga je wat doen of niet.

Soms is de werkelijkheid simpelweg dwingend, en dan is er sprake van moeten. Wie bijvoorbeeld gevaarlijk of zeer precies werk heeft, moet zich gewoon aanpassen, of dat leuk is of niet. In bijna iedere omstandigheid zijn er wel aspecten die eenvoudigweg moeten.

Als er geen moeten is en mensen een keuze kunnen maken wordt willen belangrijk, de eigen voorkeur, de drijfveren van mensen. Maar of zij die drijfveren in hun gedrag manifesteren is weer afhankelijk van het kunnen. Dan is het vraag of mensen wel over de mogelijkheden beschikken om te kunnen wat zij eigenlijk willen. Is iemand wel vaardig genoeg? Is zijn of haar intelligentie, temperament of sociale vaardigheden wel toereikend? Maar het kan ook aan heel andere dingen liggen dat mensen niet precies doen waartoe zij gedreven zijn. Ze spreken bijvoorbeeld de taal onvoldoende, zijn vreselijk verlegen, hebben niet de passende lichaamsbouw, of hebben talenten die niet echt passen bij wat hen echt drijft.

Kleurentaal

In PocketCoach wordt drijfveren logica in combinatie met groepsdynamica ingezet om de interactie tussen mensen te duiden en adviezen te genereren om het beter te doen. In de applicatie worden kleuren gebruikt om naar drijfveren te verwijzen. Met de in PocketCoach gebruikte kleurcode voor de drijfveren sluiten we aan bij "standaard" zoals die in de markt, oa bij RealDrives en Management Drives, gebruikt wordt.

Dit zijn de zes kleuren, zoals ze in PocketCoach gebruikt worden;

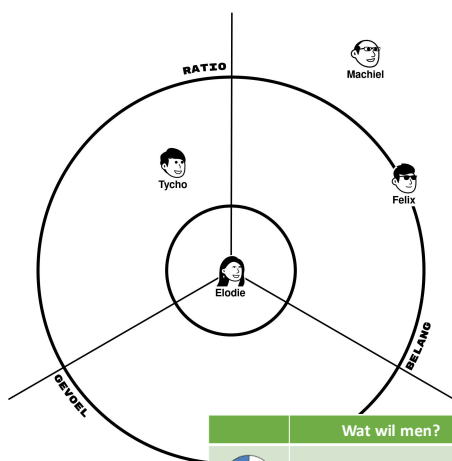
paars	De drijfveer die streeft naar vertrouwdeheid, veiligheid en geborgenheid. Sleutelwoorden: beslotenheid, eenheid, stabiliteit, geborgenheid
rood	De drijfveer die streeft naar een eigen domein en geeft snelheid en felheid. Sleutelwoorden: snel, alert, onverschrokken, confronterend
blauw	De drijfveer die streeft naar orde en zekerheid. Sleutelwoorden: duidelijkheid, discipline, loyaliteit, betrouwbaarheid
oranje	De drijfveer die streeft naar resultaten en vooruitgang. Sleutelwoorden: ambitie, doelgerichtheid, flexibiliteit, efficiëntie
groen	De drijfveer die de menselijke maat nastreeft en onderlinge harmonie voorop stelt. Sleutelwoorden: gelijkheid, openheid, delen, verbinden
geel	De drijfveer die streeft naar het verwerven van kennis en inzicht. Sleutelwoorden: begrip, consistentie, visie, toekomst

Het is belangrijk te begrijpen dat drijfveren niets zeggen over iemands capaciteiten. Je kan op basis van drijfveren geen uitspraak doen over iemands intelligentie of sociale vaardigheden. Het is niet zo dat iemand die hoog op Geel scoort altijd erg intelligent is, of dat iemand die hoog op Groen scoort logischerwijs sociaal vaardig is. Drijfveren geven aan waar iemand aandacht voor heeft en bepalen mede de motivatie om iets te beginnen en tot een goed einde te brengen.

Leidinggeven

Aansturen van mensen is een onmisbare competentie op de werkvloer. Want om alles en iedereen in goede banen te leiden is er soms bijsturing nodig. Dat kan een teamleider zijn, of dat is iets wat je met zijn allen doet.

Bij aansturen en leidinggeven heb je te maken met de groep, het team, alle andere individuen. Je hebt steeds de keus, doe ik iets richting de groep, of doe ik wat richting een individu. Mensen zijn allemaal verschillend, en dat is van invloed op hoe we worden gemotiveerd, hoe we vertrouwen krijgen en hoe we met elkaar omgaan. Met PocketCoach check je hoe dat bij ieder individu in je team precies werkt. Daarnaast vertelt PocketCoach hoe je je team in beweging krijgt en welke manier van aansturen het beste bij de groep of een individu past.



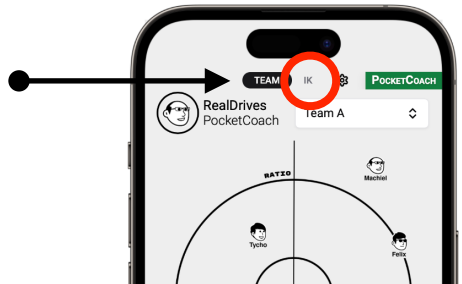
Binnen PocketCoach worden alle teamleden in een cirkel geplaatst, die verdeeld is in drie sectoren; ratio, belang & gevoel. Iedere sector kent haar eigen aanpak.

	Wat wil men?	Waar haakt men op af?	Hoe los je het op?
	dat alles klopt en logisch is	onlogische en onjuiste beslissingen (het niet begrijpen)	leg uit, sta open voor feiten
	harmonie en menselijke maat	slechte communicatie (je niet verbonden voelen)	verbind, samenwerken, geef ruimte voor gevoelens
	schaarse goederen, status, positie	beschadiging van belangen (je gepakt voelen)	ga onderhandelen, opper plussen en minnen

Als teamleider/facilitator (ook) de drijfverenmeting invullen

PocketCoach haalt haar kennis over het team en de teamleden uit een vragenlijst die door alle teamleden ingevuld wordt.

Je kan je eigen vragenlijst invullen door op "IK" te klikken...



De interface van de app voor de teamleider/facilitator

Met de switch TEAM / IK schakelt u over naar het persoonlijke gedeelte (identiek aan wat ook de teamleden hebben: de eerste keer vult u de vergane in, daarna heeft u een interactieve uitslag).



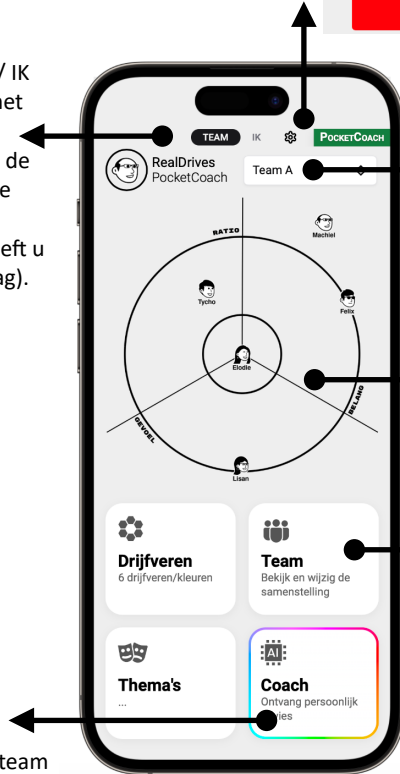
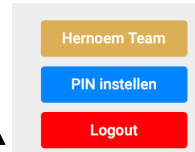
Je kan vragen over je team en je teamleden stellen aan de AI-chatbot.

Je kan al je vragen over je team en je teamleden stellen aan de AI-chatbot. Omdat teamleden in de app voor zichzelf een display-naam kiezen en namen dubbel voor kunnen komen, kan je namen aanpassen voor gebruik als je eigen referentie in de app.



[long press]

naam aanpassen
of
teamlid verwijderen



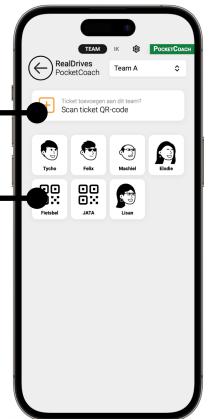
De hele groep wordt in de cirkel afgebeeld...

Het team; oa status van ingevulde vragenlijsten, toevoegen, verwijderen, namen wijzigen.

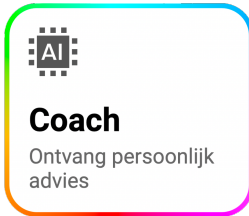


Teamleden toevoegen
door hun QR te scannen.

Klik op teamlid om
drijfveren te zien.



AI coach



Wie vormt de kern van dit team?



De volgende mensen vormen de kern van het team (match >70%)



Tycho



Machiel



Felix

Wie zit buiten de kern van het team?

De geïntegreerde AI-chatbot beantwoordt al je vragen over je team en is toegespitst op mensen aansturen en hoe onderling beter te communiceren;

Je kan vragen stellen over individuele teamleden door ze bij hun naam te noemen. Dat mag ook een gedeelte van de naam zijn (bv alleen de voornaam), zolang deze uniek herkenbaar is voor het systeem. Het kan voorkomen dat er dubbele namen (zoals bv Hans) voorkomen in het team of teamleden zichzelf een afwijkende naam hebben gegeven; door in het team-scherm iemand lang ingedrukt te houden kan je de naam die je voor iemand wil gebruiken

Er kunnen ook vragen worden gesteld over de ik-persoon. Bijvoorbeeld "Waar krijg ik meer vertrouwen van?" of "Wat zijn mijn kleuren?".

Door alleen iemands naam te noemen wordt direct ingezoomd op zijn of haar kleuren. Vervolgens kan je via "leg dit uit" een uitleg van de kleurencombinatie krijgen.

Wat zijn de kleuren van Tycho?



Tycho heeft   

Wat is de betekenis hiervan?

Hoe kan ik tycho motiveren?

Hoe praat je tegen Machiel?



Wanneer je met iemand communiceert werkt dat het beste als je in de kleuren van de ander praat. Woorden uit deze woordwolk werken goed bij machiel;

voordeel hoofdlijnen
waardevol toekomst
kansen benutten visie
super! out-of-the-box succes
ambities uitspreken
knallen complexe materie logisch
spullen onafhankelijk zijn leuk
winnen creatief zijn
puzzelen kritische noot

Hoe kan je Lisan motiveren?



Je kan Lisan motiveren door;

Participatie stimuleren; betrokkenheid tonen; werken volgens consensus-model; zwakte en emotie accepteren; openheid; aandacht geven aan individuele mens; kleine zelfsturende groepen creëren.

Indeling in thema's en triggerwoorden

VERSCHILLEN

Vergelijk [naam] met [naam]!
Wat voegt [naam] toe?
Wat maakt het team waardevol?
Hoe ervaart [naam] het team?

verschil
overeenkomsten
vergelijken *ww*
verschillen *ww*
brengen *ww*
geven *ww*
toevoegen *ww*
bijdragen *ww*
ontbreken *ww*
missen *ww*
blinde vlek
zwakte
waardevol
pluspunten
ervaren *ww*
voelen *ww*
zienswijze
oordeel
beoordelen *ww*
vinden *ww*
kijken *ww*

MOTIVEREN

Wat geeft [naam] energie
Hoe geef je [naam] meer vertrouwen?

motiveren *ww*
demotiveren *ww*
inspireren *ww*
empoweren *ww*
vertrouwen (geven)
motivatie
Inspiratie
energie

MATCHEN

Wie lijkt op [naam]?
Wie past in het team?
Wie botst met [naam]?

lijken *ww*
passen *ww*
houden *ww*
klikken *ww*
matchen *ww*
botsen *ww*
ruziën *ww*
identiek

COMMUNICEREN

Hoe spreek je [naam] aan?
Wat is de taal van het team?
Welke woorden gebruik ik?

zeggen *ww*
aanspreken *ww*
communiceren *ww*
vertellen *ww*
taal
woorden
boodschap

LEIDINGGEVEN

Hoe stuur je [naam] aan?
Welke stijl past bij dit team?
Hoe verbeter ik de relatie tussen [naam] en [naam]?
Heb je tips voor het team?
Hoe krijg je de groep in beweging?

leiden *ww*
aansturen *ww*
sturen *ww*
activeren
beweging
meenemen *ww*

overtuigen *ww*
managen *ww*
stijl
tips
advies
verbeteren *ww*
verminderen *ww*
vergroten *ww*
sfeer
ziekteverzuim
cohesie
bureaucratie

Vragen voor de AI-coach

Wie heeft de test al ingevuld?
Wie zit in het team?
Wie zit in de kern van dit team?
Wie valt buiten de kern van het team?
Wat zijn de kleuren van [naam]?
[naam]?
Wie heeft [kleur]?
Wat is de waarde van [naam] voor [naam]?
Hoe motiveer je [naam]?
Wat betekent [kleur] & [kleur]?
Hoe motiveer je [kleur]?
Hoe geef je [naam] vertrouwen?
Wat zijn de plus- en minpunten van [naam]?
Wat brengt het team voor [naam]?
Vergelijk [naam] en [naam] met elkaar.
Wat vindt [naam] van [naam]?
Hoe kijkt het team naar [naam]?
Hoe beoordeelt [naam] het team?

Wie past goed in het team?
Wie matcht met [naam]?
Wie past niet bij [naam]?
Welke stijl past bij het team?
Hoe is de klik tussen [naam] & [naam]?
Heb je tips om de band tussen [naam] en [naam]
Hoe praat ik [kleur] ? te verbeteren?
Hoe praat je tegen [naam]?
Wat is de toegevoegde waarde van [naam]?
Wat zijn blinde vlekken van het team?
Wat maakt [naam] belangrijk voor [naam]?
Hoe werkt energie?
Hoe werkt leidinggeven?
Wat geeft [naam] energie?
Wat is de taal van het team?
Wie zijn wat-denkers?
Wat zijn hoe-denkers?

FAQ

Hallo

Help

Version

Status

Wie ben jij?

Wat is RealDrives?

Hoe verwijder je een teamlid?

Hoe verander je de naam van het team?

Hoe wijzig je de naam van een teamlid?

Hoe copieer je een team?

Hoe wijzig je je pincode?

Hoe verplaats je een persoon?

Hoe voeg je iemand toe?

Wat zijn de kleuren?

Wat zijn drijfveren?

Match?

Verschil?

Overeenkomst?

Opvatting?

Groen?

Geel?

Oranje?

Blauw?

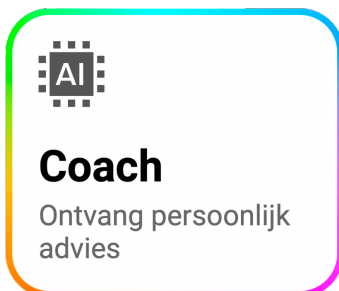
Paars?

Rood?

Wie verkeerd leiding geeft, creëert een negatieve sfeer waarbinnen negatief gedrag zichtbaar wordt. Iedere drijfveer heeft een eigen stijl van negatief doen. Je kunt aan het negatieve gedrag aflezen welke drijfveren dominant zijn. Wie knort dat hij "nu alleen nog maar gaat doen wat in de taakomschrijving staat" onthult zijn blauwe drijfveer, wie overgaat tot roddelen en zwart maken geeft een groene drijfveer bloot.

negatief reactief gedrag	drijfveer	positief proactief gedrag
wordt cynisch, negatief-kritisch	Geel: kennis, inzicht	denkt creatief mee, ontwikkelt ideeën
klaagt, roddelt, zeurt	Groen: harmonie, menselijkheid	betrekt anderen, communiceert
steekt nek niet meer uit, vreest gezichtsverlies	Oranje: vooruitgang, succes	toont ambitie, neemt uitdagingen aan
valt terug op taakbeschrijving	Blauw: structuur, zekerheid	creëert structuur en orde
defensief, agressief	Rood: domein, respect	maakt tempo, toont moed
argwanend, angstig	Paars: geborgenheid, veiligheid	creëert veiligheid en familiegevoel

PocketCoach bevat een intuïtieve AI-chatbot waarmee je in begrijpelijke, alledaagse taal vragen kunt stellen over uiteenlopende thema's die belangrijk zijn voor een goede samenwerking, zoals: omgaan met verschillen, motiveren, communiceren, matchen & leidinggeven. Er is geen voorkennis nodig om met PocketCoach aan de slag te gaan!



Hoe kan je Lisan motiveren?



Je kan lisan motiveren door;
Participatie stimuleren; betrokkenheid tonen; werken volgens consensus-model; zwakte en emotie accepteren; openheid; aandacht geven aan individuele mens; kleine zelfsturende groepen creëren.